

Betingelser inngangsbillett Carousell by Alpenhaus

Følgende betingelser aksepteres ved kjøp av inngangsbillett:

- Inngangsbilletten for Carousell by Alpenhaus gjelder for alle tilgjengelige aktiviteter bortsett fra Multisportsimulatoren. Tiden som blir kjøpt kan ikke overdras til en annen person.
- Inngangsbilletten forhåndsbestilles, enten på vår hjemmeside eller direkte i resepsjonen. Ved bestilling belastes den summen som er bestilt.
- En forhåndsbetalt bestilling kan kanselleres eller endres 24 timer før bestilt tid. Kanselleringer kortere enn 24 timer før start, vil ikke bli refundert.
- Det er mulig å ankomme aktivitetssenteret 30 minutter før spillestart.
- Billetten gjelder for 1 time eller det antall timer gjesten har bestilt. Inngang til lokalet skjer hver hele klokke time, og er ferdig påfølgende hele klokke time. Hvis gjesten starter eller ankommer for sent i forhold til bestilt tid, vil dette redusere tilgjengelig spilletid.
- Det kreves egne innesko, da gulvdekket i deler av senteret er lagt i kunstgress. Senteret har et antall sko i forskjellige størrelse som lånes ut. Det er også mulighet for å ta med egne innesko.
- Aldersgrense på aktivitetssenteret er 12 år og oppover. Barn under 12 år må være i følge med voksne.
- Aktivitetssenteret har anledning til å øke aldersgrensen til 18 år ved behov. Hvis aktivitet allerede er bestilt for personer under 18 år når aldersgrensen er økt til 18 år, så vil bestiller få sitt beløp refundert.
- Aktivitetssenteret forbeholder seg muligheten til å endre, flytte eller kansellere bestillinger senest 14 dager før ankomst. Alle eventuelle berørte bestillinger vil da bli refundert eller flyttet til ny dato som gjesten samtykker i.
- Da aktivitetssenteret har skjenkebevilling for øl og vin, må gjestene under 25 år forventes å vise legitimasjon ved eventuelt kjøp.
- Det er ikke tillatt å ta med egen mat og drikke.
- Bruk av utstyret er tydelig beskrevet på senteret. Dersom gjestens bruk eller oppførsel medfører skade på utstyr eller aktivitetssenteret for øvrig, er gjesten ansvarlig for å dekke de eventuelle kostnader aktivitetssenteret påføres.
- Aktivitetssenter har full rett til å utvise gjester, som etter en advarsel, ikke følger senterets husregler.
- Det aksepteres at aktivitetssenteret er kameraovervåket der dette er skiltet. Dersom det skulle oppstå en konflikt mellom gjesten og aktivitetssenteret, aksepterer gjesten at aktivitetssenteret kan bruke videoopptak for å oppklare og løse konflikten som har oppstått.